

НАИМЕНОВАНИЕ, ОПИСАНИЕ И ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Сокращения, используемые в настоящем приложении:

ОСО - организация социального обслуживания;

КМ - предоставляется площадь жилого помещения (койко-место);

без КМ - не предоставляется площадь жилого помещения (койко-место);

ПСУ - получатели социальных услуг;

ПСУ/ОВЗ - получатели социальных услуг из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), включая детей-инвалидов и детей с ОВЗ, получающие социальные услуги в целях социальной или комплексной реабилитации и абилитации;

ПСУ/В - совершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);

ПСУ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг (за исключением ПСУ/ОВЗ);

ПСУ/ОВЗ/Д - несовершеннолетние получатели социальных услуг с ОВЗ;

ПСУ/ПУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, полностью утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ и ПСУ/Д);

ПСУ/ЧУ - совершеннолетние получатели социальных услуг, частично утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (за исключением ПСУ/ОВЗ и ПСУ/Д);

ПСУ/ПЗ - получатели социальных услуг, имеющие психические заболевания;

ПСУ/ПАВ - получатели социальных услуг из числа лиц, зависимых от употребления психоактивных веществ (наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя), получающие социальные услуги в целях социальной реабилитации и адаптации;

ПСУ/Ж - получатели социальных услуг из числа беременных женщин, женщин с малолетними детьми и их детей, оставшиеся без жилья либо пострадавшие от семейного насилия, нуждающиеся в предоставлении временного жилого помещения, социальной помощи и социальных услугах в целях социальной реабилитации и адаптации;

ПСУ/БОМЖ - получатели социальных услуг из числа лиц без определенного места жительства, либо оставшиеся без жилья, нуждающиеся в предоставлении временного жилого помещения, социальной помощи и социальных услугах в целях социальной реабилитации и адаптации;

ПСУ/Досуг - получатели социальных услуг из числа граждан старшего поколения, получающие социальные услуги в целях организации досуга и социальной адаптации;

ПСУ/Труд - получатели социальных услуг из числа инвалидов (молодых инвалидов), получающие социальные услуги в целях организации досуга и использования трудовых возможностей.

№	№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальных услуг							
				Единица измерения	Среднее время оказания услуги, мин	Форма социального обслуживания	Дополнительные условия предоставления (категория ПСУ)	Периодичность	Интенсивность оказания услуги (максимальное количество)		
									Согласно периодичности (за период)	В день	В неделю
1. Социально-бытовые услуги											

1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.	Жилая площадь, предоставляемая получателям социальных услуг, должна отвечать требованиям к комфорту, противопожарной и санитарной безопасности, антитеррористической защищенности. Размер жилой площади должен соответствовать Нормативам обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Сахалинской области, утверждаемым приказом министерства социальной защиты Сахалинской области.	услуга	1440	стационарная, полустационарная (КМ)	-	календарный день	1	1	1		
2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами.	Рацион питания по всем незаменимым и заменимым пищевым факторам, включая белки и аминокислоты, жиры и жирные кислоты, углеводы, витамины, минеральные вещества, а также ассортименту продуктов и меню должен соответствовать требованиям СанПин и нормам питания получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области, утверждаемым приказом министерства социальной защиты Сахалинской области. Кратность приемов пищи устанавливается с учетом возраста и состояния здоровья получателя социальной услуги, включая обеспечение потребности в диетическом питании, длительности и времени пребывания в день (круглосуточно, до обеда, после обеда). Состав блюд в приемах пищи следующий: - завтрак - 2 блюда и напиток; - 2 завтрак - напиток и выпечка или фрукты либо диетпитание; - обед - 3 блюда и напиток; - полдник - напиток и выпечка или фрукты; - ужин - 2 блюда и напиток; - вечерник (2 ужин) - напиток и выпечка или фрукты либо диетпитание.	прием пищи	20	стационарная	ПСУ/Д, ПСУ/ОВЗ/Д от рождения до 3 лет	календарный день	6-7	6-7	42-49		
				25				полустационарная (КМ)	ПСУ/В	5-6	5-6	35-42
										3-5	3-5	21-35
				полустационарная (без КМ)	ПСУ/В	3	3	21				
						ПСУ/Д	рабочий день	5	5	25		
					ПСУ/В		3	3	15			
							1	1	5			
					ПСУ/Досуг	заезд/курс	10	1	5			
				ПСУ/ОВЗ	рабочий день, календарный день	1	1	5				
				ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5				
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.	Конкретный перечень мягкого инвентаря для каждого получателя социальных услуг определяется на основании нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области, утверждаемых приказом министерства социальной защиты Сахалинской области, с учетом вида (типа) организации социального обслуживания, формы социального обслуживания, а также состояния здоровья (способности либо возможности самостоятельно передвигаться) и наличия собственных вещей. В реабилитационных центрах для инвалидов, в том числе для детей-инвалидов, и домах для ветеранов и инвалидов в состав мягкого инвентаря не включается одежда, обувь и нательное белье. Получателям социальных услуг, срок обслуживания которых составляет менее года, комплект вещей выдается с учетом сезонности (весна/осень, зима, лето). Мягкий инвентарь должен быть сертифицирован, соответствовать требованиям к безопасности изделий и материалов, техническим регламентам таможенного союза. В одежде, за исключением изделий спортивного назначения и верхней одежды, должны преобладать натуральные волокна.	выдача вещей	15	стационарная	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	1-2	1	1		
								остальные ПСУ	календарный год, год обслуживания	4-12	1	1
					полустационарная (КМ)	-	заезд/курс	1-2	1-2	1-2		

4.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными предметами, необходимыми для организации досуга, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	Организации для совершеннолетних граждан на каждые 100 получателей социальных услуг и организации для несовершеннолетних граждан на каждые 20 получателей социальных услуг обеспечивают закупку не менее: - 5 наименований периодических изданий (газет, журналов) в количестве не менее чем по 7 экземпляров; - 5 комплектов настольных игр (шахматы, домино, шашки, развивающие настольные игры с учетом возраста получателей социальных услуг); - 5 предметов (оборудования) для подвижных игр и занятий спортом. А также игрушки и игровое оборудование для несовершеннолетних в достаточном количестве. Печатная продукция выдается получателям социальных услуг на руки либо обеспечивается возможность ее прочтения с использованием библиотеки или читального зала. К играм, игрушкам и игровому оборудованию обеспечивается ежедневный доступ в специально отведенных помещениях (игровые комнаты, гостиные и т.п.)	услуга	40	стационарная, полустационарная	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	25	1	2	
			ПСУ/Досуг	заезд/курс	4	1	2				
			неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2					
					остальные ПСУ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2		
5.	Предоставление в пользование мебели в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами	Получателям социальных услуг обеспечивается предоставление индивидуальных кровати, тумбочки, стула и стола, а также платяного шкафа (или места в платяном шкафу для хранения вещей и одежды (не менее двух полок и отсека для плечиков)). Дополнительно для маломобильных граждан предоставляется мобильный прикроватный столик. Получателям социальных услуг обеспечивается предоставление места в мебельном шкафу для хранения верхней одежды (не менее одной полки и отсека для плечиков), стул (кресло, диван), стол и (или) другое оборудование, необходимое для предоставления социальных услуг.	услуга при проживании в ОСО	1440	стационарная, полустационарная (КМ)	-	календарный день	1	1	7	
						заезд/курс	65	1	7		
			услуга при пребывании в ОСО более 4 часов в день	180-270	полустационарная (без КМ)	-	рабочий день	1	1	5	
						ПСУ/Досуг	заезд/курс	10	1	5	
						рабочий день, календарный день	1	1	5		
			услуга при пребывании в ОСО до 4 часов в день	120-180		ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5	
			остальные ПСУ	рабочий день	1	1	5				
6.	Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-досугового обслуживания.	Предоставление получателям социальных услуг кабинетов (мастерских, классов, залов) для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-досугового обслуживания, как в помещениях организации социального обслуживания, так и посредством аренды помещений у специализированных организаций. Помещения предоставляются в соответствии с планом культурно-досуговой, лечебно-трудовой и реабилитационной работы организации.	услуга при проживании в ОСО	240-360	стационарная	-	календарный день	1	1	7	
						заезд/курс	65	1	7		
						полустационарная (КМ)	-	календарный день	1	1	7
			услуга при пребывании в ОСО более 4 часов в день	180-270	полустационарная (без КМ)	ПСУ/Досуг	заезд/курс	10	1	5	
						рабочий день, календарный день	1	1	5		
						остальные ПСУ	рабочий день	1	1	5	
			услуга при пребывании в ОСО до 4 часов в день	120-180		ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5	
			остальные ПСУ	рабочий день	1	1	5				

7.	Оказание прачечных услуг (стирка, глажка и дезинфекция белья).	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - прием по описи грязных вещей от получателя социальных услуг; - доставка вещей в прачечную организации социального обслуживания или организацию бытового обслуживания; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг.	услуга	60	стационарная, полустационарная	ПСУ/ПУ	неделя (рабочие дни)	3	1	3
						остальные ПСУ		1	1	1
8.	Организация ритуальных услуг.	Услуга предоставляется по факту смерти получателя социальных услуг. Предусматривает осуществление следующих действий: - организация медицинского освидетельствования факта смерти; - информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); - предоставление информации об организациях, предоставляющих ритуальные, о ценах на их услуги; - оказание помощи родственникам в сборе и подачи документов на получение социальной выплаты; - организация церемонии прощания с получателем социальных услуг в организации. Перечисленные действия при необходимости могут осуществляться в разные дни. В случае смерти одинокого получателя социальных услуг поставщик социальных услуг самостоятельно оформляет документы на погребение и справку о смерти в органах ЗАГС, вызывает специальные службы для осуществления захоронения, оплачивает их услуги. Услуга также предусматривает сопровождение получателей социальных услуг на кладбище в день похорон (сопровождение при прощании с покойным, посещение кладбища), а также в другие дни с целью посещения могил усопших родственников (знакомых).	услуга	180	стационарная	-	по необходимости	1	1	1
						одинокие ПСУ		календарный год	2	1
9.	Предоставление в пользование оборудования для стирки и глажки одежды.	Услуга предусматривает предоставлению получателю социальных услуг в пользование оборудования для автоматической или ручной стирки, в том числе автоматической или полуавтоматической стиральной машины, таза, стирального порошка (жидкого моющего средства для стирки), горячей и холодной воды либо холодной воды с возможностью подогрева, сушилки для постиранного белья (напольные, подвесные, автоматические). Для глажки одежды в предоставляется гладильная доска и утюг (отпариватель).	услуга	90	стационарная, полустационарная	-	неделя (рабочие дни)	1	1	1
10.	Уборка жилых помещений.	Услуга предусматривает ежедневную и генеральную уборку. В ежедневную уборку входит подметание и мытье пола, протирка от пыли мебели и подоконников, вынос бытовых отходов. В ходе генеральной уборки дополнительно моются окна, стены, светильники, горизонтальные и вертикальные поверхности мебели. Уборка производится с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Виды моющих и дезинфицирующих средств, периодичность их применения, а также периодичность осуществления генеральной уборки устанавливаются в соответствии с требованиями СанПин.	услуга	30	стационарная	кроме ПСУ/Ж и ПСУ/ПАВ	календарный день	1	1	7

11.	Уборка жилых помещений (сухая уборка полов, сухая и (или) влажная уборка пыли с мебели и подоконников, влажная уборка полов, вынос бытового мусора).	Услуга предусматривает несколько услуг по уборке, которые выполняются по заказу получателя социальных услуг, в том числе сухая уборка полов, сухая и (или) влажная уборка пыли с мебели и подоконников, влажная уборка полов, вынос бытового мусора, а также содействие в организации генеральной уборки сторонними организациями за счет средств получателя социальных услуг. В состав помещений, подлежащих уборке, входят жилые комнаты, в которых непосредственно проживает получатель социальных услуг (спальня, гостиная), и кухня. У получателей социальных услуг категории ПСУ/ПУ, проживающим с родственниками, уборка производится только в спальне. В состав бытового мусора, подлежащего выносу не включается строительный и крупногабаритный мусор. Услуга может предоставляться в комплексе специализированной бригадой по уборке, которая включает сухую и влажную уборку полов, уборку пыли в жилой комнате ПСУ, на кухне, ванной и прихожей, а также чистку сантехники (на кухне, в туалете, ванной/душевой) и кухонной плиты (при наличии указанной бригады в организации социального обслуживания (территориальном подразделении организации социального обслуживания)).	сухая уборка полов	10	на дому	ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	1	1	1	
			уборка пыли	10				1	1	1	
			влажная уборка полов	15				1	1	1	
			вынос бытового мусора	3				3	1	1	
			содействие в генеральной	10			-	календарный месяц	1	1	1
			вынос бытового мусора и использованных средств гигиены	3			ПСУ/Д, ПСУ/ПУ	рабочий день	1	1	7
			комплексная услуга по уборке специализированной бригадой	60			ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	1	1	5
12.	Обеспечение предметами личной гигиены и гигиеническими средствами.	Услуга предусматривает предоставление с учетом индивидуальной нуждаемости в достаточном количестве следующих предметов личной гигиены, в том числе гигиенических средств (прокладки, тампоны), влажные салфетки (в том числе для интимной гигиены), влажных салфетки для гигиены новорожденных, туалетной бумаги (бумажных салфеток), одноразовых подгузников, индивидуальных моющих и чистящих средств (туалетное мыло, шампунь, гель для душа, зубная паста, зубная щетка, мочалка и т.п.).	рулон туалетной бумаги	1	стационарная, полустационарная	-	календарный месяц	1-2	1	1	
							заезд/курс	1	1	3	
			упаковка бумажных салфеток	1	стационарная, полустационарная (КМ)	-	календарный месяц	1-2	1	1	
			упаковка влажных салфеток	1				1-2	1	1	
			упаковка гигиенич. средств	1				1-2	1	1	
			подгузник	1				100	4	24	
			моющие и чистящие средства	1				по необходимости	1	1	-
13.	Помощь в приготовлении пищи.	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - предварительная обработка продуктов (мытьё, чистка); - изготовление полуфабрикатов (нарезка продуктов, формовка изделий из фарша, рубленой массы и т.п.); - изготовление порционных горячих блюд, в том числе диетических.	услуга	40	на дому	ПСУ/ПУ	рабочий день	2	2	10	
						ПСУ/В кроме ПСУ/ПУ	неделя (рабочие дни)	3	3	3	

14.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг денежных средств; - фиксация заявки в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств; - оплата счетов; - вручение получателю социальных услуг оплаченных счетов и осуществление расчета с ним по платежным документам.	услуга	15-40	на дому	ПСУ/В	календарный месяц	1	1	1
15.	Снятие и передача показаний приборов учета, используемых для определения объемов поставляемых коммунальных ресурсов.	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; - оформление документов на перерасчет оплаты жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи.	услуга	20	на дому	ПСУ/В	календарный квартал	2	1	1
16.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - прием по описи вещей от получателя социальных услуг (весом до 5 кг); - получение от получателя социальных услуг денежных средств; - фиксация заявки с описью вещей в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств; - доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг по платежным документам.	услуга	60	на дому	ПСУ/В	неделя (рабочие дни)	1	1	1
17.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, в том числе доставка в дом топлива, растопка печи (в жилых помещениях без центрального отопления).	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, в том числе доставка в дом топлива, растопка печи (в жилых помещениях без центрального отопления). Услуга предусматривает 2 подслужбы: покупку топлива и топку печей. 1. Покупка топлива включает перечень следующих действий: - получение от получателя социальных услуг денежных средств; - направление документов в организацию, осуществляющую продажу и доставку топлива; - устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива; - покупка топлива и осуществление расчета с получателем социальных услуг по платежным документам. - контроль доставки топлива в дом; - контроль выгрузки топлива в помещение для хранения топлива (дровяной, угольный склад (сарай)).	услуга	40	на дому	ПСУ/В	календарный год	2	1	1
				10						
		2. Топка печей включает перечень следующих действий: 1) доставка в дом топлива: - доставка в дом части (закладки) дров (не более трех охапок), угля (не более двух ведер) из помещения для хранения топлива;								

		<p>2) подготовка печи к топке: - открывание выюшки, очистка топочной камеры и зольника;</p> <p>3) растопка печи: - розжиг топлива с соблюдением правил пожарной безопасности; - дополнительная загрузка в топочную камеру твердого топлива; - проверка топочной камеры, закрытие зольника и задвижки; - уборка инвентаря и места около печи, вынос золы.</p>		10						
				20						
18.	Обеспечение водой получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения.	<p>Услуга предусматривает доставку воды в дом получателя социальных услуг в ведре (иной таре) объемом не более 7 л. Перечень действий при выполнении услуги следующий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); - забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; - доставка воды получателю социальных услуг в дом; - слив воды в емкости для хранения; - уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги. 	услуга	40	на дому	ПСУ/В	неделя (рабочие дни)	6	3	6
19.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.	<p>Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды помощи, связанные с ремонтом жилого помещения, с учетом его индивидуальной потребности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации об организациях, осуществляющих ремонт, о ценах на услуги ремонта, поиск исполнителей ремонтных работ; - помощь в составлении общего плана ремонтных работ (шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена окон, замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя); - помощь в заключении договора на ремонт жилых помещений; - помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; - общий контроль над выполнением ремонтных работ, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора; - взаимодействие с подрядной организацией в случае обнаружения в ремонте брака или недостатков. 	услуга	60	на дому	ПСУ/В	календарный год, год обслуживания	4	1	1

20.	Смена оконных штор.	Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - снятие грязных оконных штор с гардины (карниза) и вынос снятых штор в место, указанное получателем социальных услуг (в пределах квартиры, дома); - разглаживание чистых оконных штор с использованием оборудования получателя социальных услуг (гладильная доска, утюг или отпариватель); - развешивание чистых и разглаженных оконных штор на гардину (карниз).	услуга	50	на дому	ПСУ/В	год обслуживания	2	1	1
21.	Стирка и глажка одежды и постельного белья получателя социальных услуг.	Услуга предоставляется с использованием оборудования получателя социальных услуг (автоматическая или полуавтоматическая стиральная машина, средства для стирки, сушилка для белья). Предусматривает осуществление следующих действий: - загрузка грязного белья в стиральную машину; - загрузка средств для стирки в лотки стиральной машины; - выбор нужного режима стирки и включение стиральной машины; - в случае использования полуавтоматической стиральной машины - повторное включение стиральной машины на режим полоскания после завершения режима стирки; - выгрузка чистого белья; - развешивание чистого белья на сушилке получателя социальных услуг.	услуга	40-60	на дому	ПСУ/В	неделя (рабочие дни)	1	1	1
22.	Мытье посуды.	Услуга предусматривает мытье посуды с использованием средств для мытья посуды получателя социальных услуг (мыльные моющие средства, губки). В состав услуги входит две подуслуги: 1) мытье посуды для приготовления пищи (кастрюли, сковородки, разделочные доски, лопатки, ножи, половники, дуршлага, противни и т.п.); 2) мытье столовой посуды (тарелки, кружки (чашки), ложки, вилки, столовые ножи). Услуга не предоставляется получателям социальных услуг, имеющих автоматическую посудомоечную машину. Подуслуга «Мытье посуды для приготовления пищи» не предоставляется гражданам категорий ПСУ/Д и ПСУ/ПУ, проживающим совместно с родственниками (родителями, законными представителями).	мытьё посуды для приготовления пищи	30	на дому	ПСУ/В кроме ПСУ/ПУ	неделя (рабочие дни)	3	1	3
			мытьё столовой посуды	10	на дому	одинокопроживающие ПСУ/ПУ	рабочий день	1	1	5
						ПСУ/В кроме ПСУ/ПУ	неделя (рабочие дни)	3	1	3
						ПСУ/ПУ	рабочий день	2	2	10
ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15						
23.	Расчистка от снега земельного участка, на котором расположен индивидуальный жилой дом, в целях обеспечения доступа в жилое помещение получателя социальных услуг, проживающего в нем.	Услуга предусматривает расчистку от снега части земельного участка, на котором расположен индивидуальный жилой дом (пешеходной дорожки), в целях обеспечения доступа в жилое помещение получателя социальных услуг, проживающего в нем, а также доступа к помещениям для хранения топлива. Общая площадь расчищаемой территории не должна превышать 15 м2.	услуга	40	на дому	-	неделя (рабочие дни)	2	1	2

24.	Содействие в предоставлении ритуальных услуг.	Услуга предоставляется по факту смерти близкого родственника получателя социальных услуг (супруга, родителей, детей и других), в случае если получатель социальных услуг единственный близкий родственник умершего, который может организовать церемонию погребения. Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - помощь в организации медицинского освидетельствования факта смерти; - помощь в оформлении справки о смерти в органах ЗАГС; - информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); - предоставление информации об организациях, предоставляющих ритуальные, о ценах на их услуги; - оказание помощи в сборе и подаче документов на получение социальной выплаты; - оформление документов на погребение; - вызов специальных служб для осуществления захоронения. Перечисленные действия при необходимости могут осуществляться в разные дни.	комплекс услуг	200	на дому	-	по необходимости	1	1	-
		Услуга также предусматривает сопровождение одинокого получателя социальных услуг на кладбище в день похорон (сопровождение при прощании с покойным, посещение кладбища), а также в другие дни с целью посещения могил усопших родственников.	услуга	120		одинокие ПСУ	год обслуживания	2	1	1
25.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход.	Услуга предусматривает оказание получателям социальных услуг гигиенических процедур с учетом индивидуальной нуждежности. В число предоставляемых гигиенических процедур входят следующие: - умывание лица теплой водой утром и перед сном (не реже 2 раз в сутки); - чистка зубов/протезов или уход за полостью рта при отсутствии зубов (2 раза в сутки); - гигиенические ванны (после каждого загрязнения, но не реже 1 раз в 7 дней); - стрижка ногтей на руках (1 раз в неделю) и на ногах (1 раз в 2 недели); - причёсывание (1 раз в день); - смена белья (нательного и постельного) (после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней); - смена одноразового подгузника (абсорбирующего белья) или вынос мочеприемника/судна и осуществление гигиены кожи (подмывание или протирка влажными салфетками) (до 3 раза в день); - вынос мочеприемника/судна (по мере наполнения); - обработка катетера (2 раза в сутки); - мытье рук (по мере загрязнения, но не реже количества приемов пищи).	услуга	20	стационарная	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	260	4	20
						остальные ПСУ	календарный день	4	4	28
					полустационарная	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	130	2	10
						ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15
						остальные ПСУ		2	2	15
					на дому	ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15
						ПСУ/ПУ		2	2	10
						ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	2	1	2
ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	130	2	10						
26.	Предоставление услуг индивидуально-обслуживающего характера лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.	Услуга предусматривает оказание получателям социальных услуг посторонней помощи в быту с учетом индивидуальной нуждежности. В число услуг индивидуально-обслуживающего характера входят следующие виды посторонней помощи: - в перемещении получателя социальных услуг внутри помещений, в том числе к туалетным и душевым (ваннным) комнатам;	услуга	15	стационарная	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	260	4	20
						остальные ПСУ	календарный день	4	4	28
					полустационарная	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	130	2	10

		<ul style="list-style-type: none"> - в одевании/раздевании; - в движении (сесть/встать на стул, кресло или диван, лечь/встать с постели); - в использовании очками или слуховыми аппаратами. 				<table border="1"> <tr> <td>ПСУ/Д</td> <td>рабочий день</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>остальные ПСУ</td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>15</td> </tr> </table>	ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15	остальные ПСУ		2	2	15												
ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15																								
остальные ПСУ		2	2	15																								
				на дому	<table border="1"> <tr> <td>ПСУ/Д</td> <td>рабочий день</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/ПУ</td> <td></td> <td>2</td> <td>2</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/ЧУ</td> <td>неделя (рабочие дни)</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/ОВЗ</td> <td>заезд/курс</td> <td>130</td> <td>2</td> <td>10</td> </tr> </table>	ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15	ПСУ/ПУ		2	2	10	ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	2	1	2	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	130	2	10			
ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15																								
ПСУ/ПУ		2	2	10																								
ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	2	1	2																								
ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	130	2	10																								
27.	Отправка и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг.	<p>Услуга по отправке почтовой корреспонденции предусматривает отправку писем и бандеролей через почтовые отделения или службы доставки. Оплата почтовых услуг (услуг по доставке) производится за счет средств получателя социальных услуг. Предусматривает осуществление следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбор формы отправки корреспонденции (телеграмма или письмо или бандероль, простое, заказное, с уведомлением); - прием денежных средств от получателя социальных услуг; - оплата услуг и отправка корреспонденции; - оформление корреспонденции (написание адреса получателя письма и адреса отправителя); - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма и расчет с ним по платежным документам. <p>Получение почтовой корреспонденции включает в себя осуществление следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение извещения от получателя социальных услуг о прибытии корреспонденции на почтовое отделение или номера отслеживания почтовой корреспонденции; - получение доверенности от получателя социальных услуг на получение почтовой корреспонденции; - доставка почтовой корреспонденции получателю социальных услуг. 	услуга	60	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	календарный месяц	2	1	1																		
28.	Помощь в приеме пищи (кормление).	<p>Помощи в приеме пищи (кормление) осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги. В состав социальной услуги входят следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разогрев пищи (если пища была приготовлена заранее); - мытье рук и усаживание (приподнимание) получателя социальной услуги; - подготовка места для приема пищи (в случае приема пищи в жилой комнате), в том числе расчистка места на прикроватном столе (тумбочке) или переносном столе (подносе); - кормление получателя социальных услуг или помощь в приеме пищи, в случае, если часть действий он может выполнять самостоятельно; - мытье получателю социальной услуги рук, лица после приема пищи (при необходимости); - уборка места приема пищи. <p>Кратность кормления устанавливается в зависимости от возраста получателя социальной услуги с учетом кратности приемов пищи.</p>	Услуга	20 25	стационарная	<table border="1"> <tr> <td>ПСУ/Д от рождения до 3 лет</td> <td rowspan="3">календарный день</td> <td>6-7</td> <td>6-7</td> <td>42-49</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/Д от 3 до 18 лет</td> <td>5-6</td> <td>5-6</td> <td>35-42</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/В</td> <td>3-5</td> <td>3-5</td> <td>21-35</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/ОВЗ/Д</td> <td>заезд/курс</td> <td>325-390</td> <td>5-6</td> <td>35-42</td> </tr> </table>	ПСУ/Д от рождения до 3 лет	календарный день	6-7	6-7	42-49	ПСУ/Д от 3 до 18 лет	5-6	5-6	35-42	ПСУ/В	3-5	3-5	21-35	ПСУ/ОВЗ/Д	заезд/курс	325-390	5-6	35-42				
ПСУ/Д от рождения до 3 лет	календарный день	6-7	6-7	42-49																								
ПСУ/Д от 3 до 18 лет		5-6	5-6	35-42																								
ПСУ/В		3-5	3-5	21-35																								
ПСУ/ОВЗ/Д	заезд/курс	325-390	5-6	35-42																								
					полустационарная (КМ)	<table border="1"> <tr> <td>ПСУ/Д</td> <td>рабочий день</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/В</td> <td>календарный день</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>10</td> </tr> </table>	ПСУ/Д	рабочий день	5	5	25	ПСУ/В	календарный день	2	2	10												
ПСУ/Д	рабочий день	5	5	25																								
ПСУ/В	календарный день	2	2	10																								
					полустационарная (без КМ)	<table border="1"> <tr> <td>ПСУ/ОВЗ</td> <td>заезд/курс</td> <td>130</td> <td>2</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/Д</td> <td rowspan="2">рабочий день</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>ПСУ/В</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>10</td> </tr> </table>	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	130	2	10	ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15	ПСУ/В	2	2	10								
ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	130	2	10																								
ПСУ/Д	рабочий день	3	3	15																								
ПСУ/В		2	2	10																								

					на дому	ПСУ/Д		3	3	15
						ПСУ/ПУ		2	2	10
						ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	3	1	3
29.	Обеспечение кратковременного присмотра за ребенком (детьми), а также совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными.	Услуга предусматривает осуществление кратковременного присмотра за ребенком (детьми) и совершеннолетними гражданами, признанными в установленном порядке недееспособными (далее – подопечные), законным представителем которых является получатель социальных услуг. В полустационарной и стационарной форме услуга предоставляется в случае предоставления получателю социальных услуг площади жилого помещения и совместного пребывания с подопечным в организации социального обслуживания. В состав услуги входит планирование совместно с законным представителем плана занятий (мероприятий) с подопечным в течение периода кратковременного присмотра и осуществление следующих видов контроля: - контроля безопасности (исключение случаев повреждения электрическим током, колющими и режущими предметами, падения с высоты и т.п.); - контроля эмоционального состояния (исключение стрессовых факторов, предупреждение возможных расстройств, оказание психологической поддержки). В план занятий (мероприятий), проводимых специалистом организации социального обслуживания с подопечным, могут включаться индивидуальные досуговые, творческие и развивающие занятия, посещение творческих мастерских, игровых комнат, реабилитационных, культурных, спортивных, развлекательных мероприятий, помощь в приеме пищи (кормление), прогулка, подготовка ко сну и т.п.	услуга	60-90	стационарная	ПСУ/Ж	неделя (календарные дни)	4	1	4
					полустационарная (КМ)	-	неделя (рабочие дни)	2	1	2
					на дому	подопечный является ребенком-инвалидом, ребенком с ОВЗ или недееспособным	рабочий день	1	1	5
						остальные категории подопечных	неделя (рабочие дни)	2	1	2

30.	Предоставление в пользование (прокат) технических средств реабилитации и другого оборудования, необходимого для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами, а также детских колясок и детской мебели для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.	Технические средства реабилитации и другое оборудование, необходимое для ухода за маломобильными гражданами, инвалидами (далее – ТСР), предоставляется в прокат получателям социальных услуг при наличии объективных причин: - трудности либо невозможность получения ТСР через Фонд социального страхования РФ (длительная задержка выдачи, ТСР не предусмотрено Федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду); - поломка или износ ТСР, выданных Фондом социального страхования РФ; - травма, несчастный случай, оперативное вмешательство, заболевание, в результате которого у гражданина возникла потребность в ТСР, при этом инвалидность (еще) не установлена. Детские коляски и детская мебель предоставляется семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе предоставляются: детская коляска по сезону (зимняя, летняя, универсальная), детская кроватка, стол для подготовки уроков (школьная парта, компьютерный стол), стул(ья), соответствующие возрасту ребенка. ТСР предоставляется на срок до выдачи ТСР Фондом социального страхования РФ или на период заболевания. Детские коляски и мебель предоставляются на период нуждаемости.	услуга	1440	стационарная, полустационарная, на дому	-	календарный день	1	1	7
31.	Сопровождение в организации с целью оформления социальных и иных выплат и льгот.	Услуга оказывается в случае, если получатель социальных услуг испытывает затруднения в передвижении либо ориентации в пространстве с целью его социальной адаптации и реабилитации, в том числе формирования навыков взаимодействия с сотрудниками различных служб ведомств.	услуга	90	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	1
32.	Организация встречи матери и новорожденного из роддома, в том числе в торжественной обстановке.	Услуга оказывается в случае рождения ребенка у получателя социальных услуг и может включать в себя проведение следующих мероприятий с учетом его индивидуальной нуждаемости: - покупка 2-х комплектов одежды для новорожденного: тонкое белье (пеленка, распашонка, чепчик и т.п.) и верхняя одежда (теплая/вязаная шапочка и кофточка, теплая пеленка, пинетки и т.п.); - покупка конверта новорожденного (или тонкого и теплого одеял, ленты); - покупка и торжественное вручение букета цветов; - организация фото (видео) съемки; - заказ транспортного средства для доставки матери и новорожденного от роддома до организации социального обслуживания.	услуга	60	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
33.	Сопровождение во время прогулки.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении в силу заболевания, возраста или психического развития, а также несовершеннолетним и недееспособным гражданам с целью обеспечения контроля. Сопровождение осуществляется индивидуально или в группах до 20 человек. Объем услуги может уменьшаться с учетом погодных условий и состояния здоровья получателя социальных услуг.	услуга	60	стационарная	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	календарный день	1	1	7
					полустационарная (КМ)					
					полустационарная (без КМ)					
на дому	ПСУ/Д	рабочий день	1	1	5					

						ПСУ/ПЗ,ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	3	1	3
34.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.	Услуга предоставляется совершеннолетним получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, а также гражданам, которые по состоянию здоровья (умственному развитию) не способны самостоятельно совершать покупки, в том числе недееспособным гражданам. Услуга предусматривает осуществление следующих действий: - получение от получателя социальных услуг заявки в устной или письменной форме, оформление заявки в письменном виде, в случае, если она была подана устно; - получение от получателя социальных услуг (его законного представителя) денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - фиксация заявки с описанием товаров, которые необходимо купить, в журнале социального обслуживания с указанием суммы полученных денежных средств (в случае наличных расчетов с получателем социальных услуг); - покупка товаров по заявке, в том числе централизованная закупка; - доставка (вручение) исполненного заказа получателю социальных услуг; - осуществление расчета с получателем социальных услуг (его законным представителем) по платежным документам. При социальном обслуживании на дому товары приобретаются социальными работниками в торговых предприятиях, находящихся в радиусе не более 500 м от места проживания получателя социальных услуг. При этом общий вес товаров по заявке не должен превышать 5 кг на одного человека и 7 кг на двух человек (получателей социальных услуг, проживающих совместно).	услуга	40	стационарная, полустационарная (КМ)	ПСУ/ПЗ,ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	календарный месяц	1	1	1
					на дому	ПСУ/ПЗ,ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	2	1	2
35.	Предоставление транспорта для доставки к социально значимым объектам (организации здравоохранения, социального обслуживания, культуры, спорта, образования, бюро медико-социальной экспертизы, отделение Пенсионного фонда Российской Федерации, общественные организации), а также к помещениям государственных органов, органов местного самоуправления.	Услуга предоставляется во всех формах социального обслуживания гражданам, испытывающим трудности в самостоятельном передвижении, в том числе несовершеннолетним, в случае необходимости личного присутствия в зданиях и помещениях социально значимых объектов, государственных органов, органов местного самоуправления, в том числе с целью участия в спортивных, культурно-досуговых мероприятиях, получения лечения, мероприятий медицинской реабилитации и т.п. Также услуга предоставляется при необходимости оказания экстренной медицинской помощи либо в случае возникновения заболевания, требующего госпитализации в медицинскую организацию. Услуга может предоставляться индивидуально, в режиме работы «Инвтакси» либо в формате групповой доставки получателей социальных услуг к социально значимому объекту. Услуга предусматривает поездку туда и обратно.	услуга	60	на дому	ПСУ, нуждающиеся в гемодиализе, ветераны Великой Отечественной войны, дети-инвалиды, немобильные и маломобильные дети с ОВЗ	по необходимости	1	1	-
						остальные ПСУ	календарный месяц	4	1	1
					стационарная, полустационарная	в случае групповой доставки ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5
						в случае групповой доставки ПСУ/Досуг	заезд/курс	20	2	10
							рабочий день, календарный день	1	1	5

		опасных заболеваний. мероприятия проводятся в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флэшмобов, конкурсов, праздников, соревнований, в том числе спортивных соревнований, тренингов и др.		30-40		остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	2	1	2	
				30-60	полустационарная	ПСУ/Д, ПСУ/ПАВ	неделя (календарные дни)	5	1	5	
						ПСУ/Досуг	заезд/курс	4	1	2	
							неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2	
						ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	2	1	1	
						остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	2	1	2	
				на дому		ПСУ/Д	неделя (рабочие дни)	1	1	1	
							ПСУ/В	календарный месяц	1	1	1
							ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	2	1	1
40.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре.	Занятия по адаптивной физической культуре проводятся по медицинским показаниям специалистами соответствующей подготовки (квалификации) с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.	услуга	30-60	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	14	1	5	
							остальные ПСУ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	3	1	3
41.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).	Услуга предоставляется специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с квалификацией. В состав услуги входит: - предоставление получателю социальных услуг исчерпывающей информации по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; - определение конкретных видов лечебных и оздоровительных мероприятий, необходимых получателю социальных услуг.	услуга	15-25	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	5	1	1	
				15				остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	1	1
42.	Проведение первичного медицинского осмотра.	Первичный медицинский осмотр проводится специалистами с медицинским образованием (врачи, фельдшеры, СМП) в соответствии с медицинскими стандартами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - визуальный осмотр получателя социальных услуг, включая осмотр волос на голове, кожных покровов; - аускультация легких, сердца; - измерение артериального давления, пульса; - перкуссия и пальпация легких, живота, области почек; - измерение температуры тела; - измерение массы тела и роста; - получение устной информации о состоянии здоровья и самочувствии получателя социальных услуг (сбор анамнеза). Услуга предоставляется однократно при приеме на обслуживание.	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	-	календарный год, курс услуги, заезд/курс	1	1	1	

43.	Оказание первой доврачебной помощи.	Услуга по оказанию первой доврачебной помощи предоставляется лицами, имеющими соответствующую подготовку, в соответствии с медицинскими стандартами.	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
44.	Проведение первичной санитарной обработки.	Первичная санитарная обработка предусматривает комплекс действий по предупреждению распространения инфекционных заболеваний. Этапы санитарной обработки: - осмотр кожных и волосяных покровов с целью выявления педикулеза; - мытьё под душем или гигиеническая ванна; - подстрижка волос и (или) ногтей (при необходимости). В случае выявления педикулеза проводится противопедикулезная обработка в соответствии с медицинскими стандартами либо получатель социальных услуг направляется в соответствующие организации здравоохранения или санитарно-эпидемиологические службы.	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
45.	Содействие в получении медицинской помощи.	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг; - сбор информации о видах медицинской помощи, которые необходимы получателю социальных услуг; - предоставление информации об организациях здравоохранения, которые оказывают необходимые получателю социальных услуг виды медицинской помощи; - запись на прием к врачу-специалисту; - помощь в оформлении либо оформление, подача документов на прием к врачу-специалисту (при необходимости); - помощь в написании обращения в органы управления здравоохранением для получения необходимых видов медицинской помощи (при необходимости); - помощь в написании жалобы, в случае, если поступивший ответ получателя социальных услуг не устраивает. Услуга может предоставляться очно (запись на прием к врачу, получение результатов обследования, анализов и т.п.) или заочно (запись к врачу, помощь/оформление/подача документов через электронные сервисы).	услуга	40	полустационарная	-	календарный месяц	2	1	1
					стационарная		по необходимости	1	1	-
				60	на дому	предоставляется очно	неделя (рабочие дни)	1	1	1
				15		предоставляется заочно		1	1	1
46.	Содействие в протезировании (зубопротезирование, ортопедическое протезирование, слухопротезирование), изготовлении и ремонте очков, в том числе бесплатном для получателя социальных услуг.	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор документов, необходимых для получения протезов, изготовления или ремонта очков; - запись на прием к врачу-специалисту; - содействие в предоставлении транспорта и сопровождение получателя социальных услуг для поездки к изготовителю протезов (очков) на замеры и примерки; - получение изготовленных протезов (очков) и вручение их получателю социальных услуг либо сопровождение получателя социальных услуг в случае необходимости (с учетом состояния здоровья) в поездке к изготовителю протезов с целью их установки.	услуга	240	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-

47.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности, включая сбор документов.	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке установления (изменения) группы инвалидности, о перечне документов, необходимых для установления (изменения) группы инвалидности; - запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в самостоятельном передвижении, в ходе медицинского обследования; - сбор и подача документов в бюро МСЭ; - сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы; - помощь в получении документов, содержащих сведения об установлении (изменении) группы инвалидности; - помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).	услуга	300-420	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
48.	Содействие в обеспечении назначенными (рекомендованными) врачом лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.	Услуга предусматривает закупку (получение по льготным рецептам) лекарственных средств и товаров медицинского назначения для получателя социальных услуг. Услуга может предоставляться очно (посещение аптеки) или очно/заочно (закупка через электронные сервисы). При очном предоставлении услуга предусматривает осуществление следующих действий: - прием заказа от получателя социальных услуг; - предоставление получателю социальных услуг информации об организациях (аптеках), где имеются необходимые товары, об их ценах; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на закупку товаров либо получение льготного рецепта; - посещение аптечной организации и покупка (получение) заказа; - доставка заказа на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату (в случае покупки товара). При очно-заочном предоставлении услуга предусматривает осуществление следующих действий: - поиск необходимых товаров через аптечные Интернет-магазины, мобильные приложения и прочие электронные сервисы; - согласование закупки с получателем социальных услуг; - получение наличных денежных средств либо электронный перевод денежных средств для осуществления закупки; - получение готового заказа в аптечном пункте (на аптечном складе) и доставка на дом получателю социальных услуг (при отсутствии сервиса курьерской доставки); - окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату.	услуга	60	стационарная, полустационарная, на дому	предоставляется очно	неделя (рабочие дни)	1	1	1
				30		предоставляется очно-заочно		1	1	1

49.	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - помощь в выборе технических средств реабилитации; - содействие в сборе документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации и средств ухода в бюро медико-социальной экспертизы или предоставления их в прокат; - получение технических средств реабилитации, средств ухода; - доставка (вручение) технических средств реабилитации или средств ухода получателю социальных услуг.	услуга	60	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
50.	Содействие в госпитализации и сопровождение в медицинские организации.	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - сбор информации и документов, необходимых для госпитализации получателя социальных услуг либо вызов врача скорой помощи на дом; - помощь в сборе вещей перед госпитализацией; - вызов специализированного автотранспорта (при необходимости); - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - получение информации о размещении получателя социальных услуг (наименование отделения, номер палаты), часах посещения и графике приема врачей-специалистов.	услуга	90	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
51.	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение.	Услуга включает в себя осуществление следующих действий: - запись получателя социальных услуг на прием к врачам-специалистам и сопровождение на прием, в случае, если он испытывает трудности в самостоятельном передвижении (туда и обратно); - прием документов от получателя социальных услуг и передача их на оформление путевки в соответствующие органы и организации; - получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки; - сопровождение в день отъезда получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к транспортному предприятию (ж/д вокзал, аэропорт, автовокзал) пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг; - оказание помощи в размещении внутри транспортного средства; - встреча получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, вернувшегося после санаторно-курортного лечения, с одновременным оказанием помощи в выходе из транспортного средства; - сопровождение получателя социальных услуг, испытывающего трудности в передвижении, к дому (пешком или в общественном транспорте либо в такси за счет средств получателя социальных услуг).	комплекс услуг	90-180	стационарная, полустационарная, на дому	-	год обслуживания	1	1	1
52.	Проведение занятий, обучающих навыкам гигиены, занятий по профилактике ВИЧ-инфекции.	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на получение знаний в области санитарии и гигиены, основ санитарной и медицинской безопасности в форме лекций, бесед, круглых столов, акций, флэшмобов,	услуга	30-60	стационарная, на дому	ПСУ/Д	неделя (рабочие дни)	1	1	1
				40-60				остальные ПСУ	календарный квартал	1

		конкурсов, праздников, соревнований, тренингов и др.		30-60	полустационарная	ПСУ/Д, ПСУ/ПАВ	неделя (рабочие дни)	1	1	1
			40-60	ПСУ/Досуг		заезд/курс	2	1	1	
						календарный квартал	1	1	1	
					остальные ПСУ	календарный квартал	1	1	1	
53.	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на стационарном лечении в медицинской организации, для поддержания его жизнедеятельности.	Социальная услуга включает в себя осуществление следующих действий: - визит к лечащему врачу с целью получения информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, тактике его лечения, показаниях/противопоказаниях, возможности оказания помощи; - посещение и беседа с получателем социальных услуг (при наличии разрешения лечащего врача) с целью психологической поддержки и оказания необходимой помощи; - доставка получателю социальных услуг разрешенных продуктов, в том числе фруктов, и средств гигиены, личных вещей (при необходимости); - смена нательного белья (при необходимости). Гражданам, полностью утратившим способности к самообслуживанию, дополнительно предоставляется услуги по уходу, включая предоставление гигиенических услуг (в случае, если указанные услуги не предоставляются медицинской организацией).	услуга	60-180	стационарная, полустационарная (КМ)	-	календарный день	1	1	7
				60-120	на дому	ПСУ/Д, ПСУ/ПУ	рабочий день	1	1	5
				40-60		остальные ПСУ, которых не имеют возможности посещать родственники	неделя (рабочие дни)	2	1	2

3. Социально-психологические услуги во всех формах социального обслуживания:

54.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).	Услуга предусматривает выявление и исследование проблем получателя социальных услуг, обсуждение с ним проблемных вопросов при взаимодействии с социальной средой с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.	услуга	20	стационарная, на дому	ПСУ/Д	неделя (рабочие дни)	2	1	2
						ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	25	1	2
						остальные ПСУ	календарный месяц	1	1	1
					полустационарная	ПСУ/Д, ПСУ/ПАВ	неделя (рабочие дни)	2	1	2
						ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	25	1	2
						ПСУ/Досуг	заезд/курс	12	2	6
							календарный месяц	1	1	1
					остальные ПСУ	календарный месяц	1	1	1	

55.	Социально-психологический патронаж.	Услуга оказывается в случае необходимости осуществления социально-психологического патронажа по результатам психологической коррекции. Предусматривает систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг после завершения курса социального обслуживания в целях профилактики рецидивов, своевременного диагностирования, вмешательства в кризисные ситуации, оказания необходимой социальной помощи. Услуга может оказываться дистанционно (получение информации по телефону, электронной почте, через социальные сети, мессенджеры и т.п.) и очно (личные визиты к получателю социальных услуг). В ходе предоставления услуги дистанционные и очные формы рекомендуется чередовать.	услуга	60	стационарная, полустационарная, на дому	-	календарный квартал	1	1	1	
56.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).	Услуга предоставляется на условиях анонимности личности обратившегося заявителя. Предусматривает оказание консультационной психологической помощи квалифицированными специалистами очно (в кабинете психолога) или дистанционно с использованием телефона доверия. В ходе предоставления услуги специалист производит исследование совокупности особенностей личности заявителя, предоставляет ему информацию о его психологических проблемах в корректной форме, видах и объемах необходимой ему помощи, а также информацию об организациях (специалистах), оказывающих указанные виды психологической помощи.	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-	
57.	Оказание психологической поддержки.	Услуга предоставляется с целью психологической поддержки граждан, проживающих одиноко, либо лиц, оказавшимся в экстремальной ситуации, в том числе потерявшими родных, близких людей. Предусматривает беседу с получателем социальных услуг с целью получения информации о его проблемах, обсуждение их и оказание моральной поддержки. В рамках услуги в том числе предоставляется возможность видеосвязи с близкими через электронные устройства организации социального обслуживания. При необходимости осуществляется содействие в предоставлении услуг квалифицированного специалиста (психолога, психотерапевта, психиатра).	услуга	15-40	стационарная, полустационарная (КМ)	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5	
						остальные ПСУ	календарный день	1	1	7	
						полустационарная (без КМ)	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5
							ПСУ/Досуг	заезд/курс	10	1	5
								рабочий день, календарный день	1	1	5
						остальные ПСУ	рабочий день	1	1	5	
						на дому	ПСУ/Д, ПСУ/ПУ	рабочий день	1	1	1
							остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	3	2	3
ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5							
58.	Психологическая диагностика и психологическая коррекция.	Услуга предоставляется с целью снятия стрессовых и купирования депрессивных состояний, профилактики обострений у больных с психическими нарушениями, проведения комплекса психологических мероприятий, направленных на восстановление или формирование навыков, позволяющих успешно выполнять различные социальные роли. С целью психологической диагностики проводится	услуга	25-60	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	13	1	1	
						ПСУ/Досуг	заезд/курс	2	1	1	
							неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1	

		<p>С целью выявления особенностей личности проводится исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение форм, методов и приемов психологической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности.</p> <p>В рамках психологической коррекции осуществляется разработка перечня мероприятий психологической помощи (плана индивидуальной реабилитации) и проведение мероприятий психологической коррекции в соответствии с разработанным планом в группах (до 15 человек) или индивидуально (по результатам диагностики). При необходимости производится корректировка мероприятий психологической коррекции после анализа достигнутых результатов, а также решается вопрос о необходимости (отсутствии необходимости) осуществления социально-психологического патронажа.</p>				Остальные ПСУ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1
59.	Содействие в предоставлении психологической помощи.	<p>Услуга предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах и определение видов и объемов необходимой помощи и возможности их получения, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих психологическую помощь, в том числе экстренную; - направление при необходимости в указанные организации; - предоставлении информации о работе телефона доверия и иной возможности получить психологическую помощь анонимно. 	услуга	15	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
4. Социально-педагогические услуги во всех формах социального обслуживания:										
60.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.	<p>Услуга предоставляется родителям (законным представителям) получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в организации, и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации от родственников (и других лиц) о состоянии здоровья получателя социальных услуг; - определение перечня навыков, которым необходимо обучить; - предоставление консультации о способах ухода; - отработку практических навыков. <p>В ходе консультирования предоставляется информация о профилактике пролежней, способах проведения гигиенических процедур (подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), мероприятий, направленных на поддержание и сохранение здоровья, оздоровительных мероприятиях.</p>	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	-	календарный год, год обслуживания, курс услуги, заезд/курс	10	1	5
61.	Организация помощи родителям и иным законным представителям	Услуга предусматривает оказание содействия родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в получении	услуга	30	стационарная, полустационарная, на	-	заезд/курс; курс услуги	1	1	1

	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.	услуг по обучению навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предусматривает предоставление информации об организациях (специалистах), предоставляющих указанные услуги, и при необходимости осуществляется направление в указанные организации (запись на прием).			дому		календарный год, год обслуживания	2	1	1
62.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Услуга предусматривает: - диагностику социально-педагогической дезадаптации получателя социальных услуг; - определение форм, методов и приемов социально-педагогической коррекции личности получателя социальных услуг с целью компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности; - разработку перечня мероприятий социально-педагогической помощи (плана индивидуальной реабилитации); - проведение мероприятий социально-педагогической коррекции в соответствии с разработанным планом (по результатам диагностики). При необходимости производится корректировка мероприятий педагогической коррекции после анализа достигнутых результатов.	услуга	40-60	стационарная, полустационарная, на дому	-	заезд/курс	25	1	2
							неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
63.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Услуга направлена на формирование определенной жизненной позиции, системы ценностей и навыков получателя социальных услуг специалистом соответствующей квалификации (педагог, психолог). Услуга предусматривает: - сбор информации об интересах и способностях получателя социальных услуг, о возможностях формирования позитивных интересов, в том числе в сфере досуга; - определение видов деятельности и сфер интересов, оптимальных для получателя социальных услуг; - предоставление получателю социальных услуг соответствующей консультации; - проведение занятий, направленных на формирование позитивных интересов; - оказание помощи получателю социальных услуг в реализации позитивных интересов (в запись в кружки, секции, клубы, учреждения дополнительного образования, регистрация в социальных сетях, на Интернет-сайтах, привлечение к участию в волонтерских программах и т.п., при необходимости сбор соответствующих документов); - мониторинг социальной активности получателя социальных услуг, корректировка в случае необходимости видов и объема социальной помощи.	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	25	1	2
						ПСУ/Досуг	заезд/курс	4	1	2
							неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
						остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	2	1	2
64.	Организация индивидуального досуга (чтение книг, помощь в написании и прочтении писем, обсуждение новостей, проведение творческих занятий, настольных игр, решение кроссвордов, логических задач).	Услуга предусматривает проведение индивидуальных досуговых мероприятий с получателем социальных услуг, который по состоянию здоровья (возрасту, психическому развитию) не может участвовать в коллективных мероприятиях, в том числе чтение книг и периодической печати вслух, обсуждение новостей, проведение творческих занятий (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, выпиливание и т.п.), настольных игр, решение кроссвордов, логических задач), а также помощь в написании и прочтении	услуга	40	стационарная, полустационарная	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ, ПСУ/ЧУ	рабочий день	1	1	7
							календарный день	1	1	5
						ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	25	1	2
					на дому	ПСУ/Д, ПСУ/ПУ	рабочий день	1	1	5

		писем.				ПСУ/ЧУ	неделя (рабочие дни)	3	2	3	
						ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	25	1	2	
65.	Организация коллективного досуга (праздники, творческие занятия, клубы по интересам, экскурсии, выезды на природу, социальный туризм и другие культурные мероприятия).	Услуга предусматривает организацию и проведение коллективных досуговых мероприятий, в том числе для малых групп получателей социальных услуг и больших коллективов (всех получателей социальных услуг организации) с выездом либо на территории организации социального обслуживания. В их числе могут быть посещение концертов, театров, экскурсий, выставок, выезды на природу, социальный туризм, викторины, конкурсы, клубы по интересам, интеллектуальные и творческие соревнования, творческие занятия (рисование, вышивание, вязание, лепка, шитье, выпиливание, изготовление посуды, предметов мебели и интерьера и т.п.), праздники, юбилеи, дни рождения получателей социальных услуг и другие культурно-досуговые мероприятия.	услуга без выезда из ОСО или места проживания	45-60	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/Досуг	заезд/курс	20	2	10	
							неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2	
			45-90	остальные ПСУ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2			
			услуга с выездом из ОСО или места проживания		60-150	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/Досуг	заезд/курс	20	2	10
								неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1
			90-150		остальные ПСУ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1		
	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	13	1		1					
66.	Организация помощи в получении общего и дополнительного образования с учетом особенностей развития получателей социальных услуг, в том числе по специальным программам.	Услуга предусматривает: - определение видов общего или дополнительного образования, в том числе по специальным программам в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида; - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обследования в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута; - взаимодействие с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение.	услуга	60	стационарная, полустационарная, на дому	-	год обслуживания	2	1	1	
							заезд/курс; курс услуги	1	1	1	
67.	Обучение практическим навыкам ухода за детьми, в том числе за новорожденными.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим малолетних детей, и предусматривает: - получение информации об уровне компетенции получателя социальных услуг в вопросах ухода за детьми; - определение перечня навыков, которым необходимо обучить получателя социальных услуг; - предоставление консультации о способах ухода; - отработка практических навыков. В ходе консультирования предоставляется информация о способах пеленания, проведения оздоровительных мероприятий, гигиенических процедур (подмывания, чистки зубов, ушей, ухода за ногтями, волосами и т.п.), режима питания, мытья (стирки, обеззараживания) посуды, одежды и игрушек для новорожденных.	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ, имеющие малолетних детей	календарный год, год обслуживания, курс услуги, заезд/курс	6	1	6	

5. Социально-трудовые услуги во всех формах социального обслуживания:

68.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.	Услуга предусматривает изучение интересов и способностей получателя социальных услуг, обучение и проведение мероприятий с учетом его интересов и трудовых возможностей. Предусматривает изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вязание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, огородничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений). Мероприятия могут проводиться в условиях строительных, производственных и сельскохозяйственных предприятий (на специально созданных рабочих местах для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания).	услуга без выезда из ОСО или места проживания	30-60	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ПЗ	рабочий день	2	2	5	
			услуга с выездом из ОСО или места проживания	90-120		стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	65	1	5
							ПСУ/Досуг	заезд/курс	6	1	3
								неделя (рабочие дни, календарные дни)	3	1	3
							ПСУ/Труд	рабочий день, календарный день	4	4	20
							остальные ПСУ	календарный день	1	1	7
								рабочий день	1	1	5
			услуга с выездом из ОСО или места проживания	90-120		стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/Труд	рабочий день, календарный день	2	2	10
							ПСУ/ПЗ	рабочий день, календарный день	1	1	5
							ПСУ/Досуг	заезд/курс	2	1	1
неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1			1						
остальные ПСУ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	1	1	1							
69.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Услуга по оказанию помощи в трудоустройстве предусматривает: - выявление проблем получателя социальных услуг в сфере занятости; - информирование о возможностях трудоустройства, в том числе с использованием Интернет-ресурсов по поиску работы, рекрутинговых агентств, учреждений государственной службы занятости населения; - направление в учреждения государственной службы занятости населения с целью индивидуального консультирования, оказания помощи в подборе вакансий или участия в информационных мероприятиях (ярмарки вакансий и т.п.); - при наличии подходящих вакансий - устройство на рабочее место в организацию поставщика социальных услуг.	услуга	20	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/БОМЖ, ПСУ/Ж	курс услуги	3	1	3	
						ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	1	1	1	
						остальные ПСУ	календарный год, год обслуживания, курс услуги, заезд/курс	2	1	1	
70.	Организация помощи в получении профессионального образования, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с	Услуга предусматривает: - выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам профессиональной деятельности через индивидуальное собеседование и организацию профессиональных мероприятий (вакансий, учебных ставок и	комплекс услуг	30-60	стационарная, полустационарная, на дому	-	календарный год, год обслуживания, курс услуги	2	1	1	

	инвалидами) в соответствии с их способностями.	профорientационных мероприятий (лекции, круглых столов с представителями профессиональных сообществ, ярмарки вакансий, экскурсии на производство и т.п.); - информирование получателя социальных услуг (его законного представителя) об образовательных учреждениях, осуществляющих соответствующее обучение, помощь в выборе образовательного учреждения, видов и форм обучения, в том числе с учетом ИПРА инвалида; - содействие в сборе документов для обучения, в том числе для обследования в территориальных ПМПК с целью определения образовательного маршрута; - взаимодействия с образовательными учреждениями по вопросам приема на обучение.					заезд/курс	1	1	1	
71.	Проведение трудовой терапии в соответствии с медицинскими рекомендациями.	Услуга предоставляется при наличии медицинских показаний к трудовой терапии под контролем медицинского персонала и при условии добровольного согласия получателя социальных услуг. Формы, виды, объемы и уровень сложности мероприятий трудовой терапии подбираются получателю социальных услуг с учетом его интересов и состояния здоровья. Продолжительность трудовой терапии не должна превышать 4 часа в день. В рамках мероприятий трудовой терапии осуществляется изготовление предметов декоративно-прикладного творчества (вязание, вышивание, рисование, лепка и т.п.), народного промысла и ремесла (ткачество, гончарное дело, изготовление одежды, украшений, предметов мебели и интерьера и т.п.), обучение навыкам садоводства, огородничества и домоводства (уход за домашними цветами, кулинария, уборка помещений). Мероприятия трудовой терапии могут проводиться в условиях строительных, производственных и сельскохозяйственных предприятий (на специально созданных рабочих местах для инвалидов и лиц с ОВЗ, под контролем сотрудника организации социального обслуживания).	услуга без выезда из ОСО или места проживания	30-60	стационарная	ПСУ/ПЗ	рабочий день	2	2	10	
						ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	14	1	5	
						остальные ПСУ	рабочий день	1	1	5	
						полустационарная	ПСУ/ПАВ, ПСУ/ПЗ	рабочий день	2	2	10
							ПСУ/Труд	рабочий день	4	4	20
							ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	14	1	5
			на дому	остальные ПСУ	рабочий день	1	1	5			
				ПСУ/ПЗ	рабочий день	2	2	10			
				ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	14	1	5			
			услуга с выездом из ОСО или места проживания	90-120	стационарная	ПСУ/ПЗ	рабочий день	1	1	1	
						остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	1	1	1	
					полустационарная	ПСУ/Труд	рабочий день	2	2	10	
						ПСУ/ПАВ, ПСУ/ПЗ	рабочий день	1	1	1	
						остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	1	1	1	
на дому	ПСУ/ПЗ	рабочий день			1	1	1				
	остальные ПСУ	неделя (рабочие дни)	1	1	1						
6. Социально-правовые услуги во всех формах социального обслуживания:											

72.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг, а также в подготовке документов для получения мер социальной поддержки.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг в случае необходимости оформления и восстановления утраченных документов, имеющих юридическое значение (паспорт, свидетельство о рождении, удостоверения, дающие право на льготы, пособия, компенсационные и иные выплаты, решение суда об установлении юридического факта и т.п.), а также оформления документов для получения мер социальной поддержки. В состав услуги входит: - получение информации от получателя социальных услуг о его социальном статусе; - определение видов документов, которые необходимо оформить (восстановить); - предоставление получателю социальных услуг информации о порядке оформления (восстановления) документов, в том числе о перечне необходимых для этого сведений и документов и способах их получения; - оказание помощи в сборе и подаче документов в соответствующие органы и организации, в том числе при необходимости направление межведомственных запросов; - осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы и организации; - информирование получателя социальных услуг о принятом решении по заявлению; - написание в случае несогласия с принятым решением жалобы в соответствующие органы и организации.	комплекс услуг	30-60	стационарная, полустационарная, на дому	-	календарный год, год обслуживания, курс услуги	2	1	1
							заезд/курс	1	1	1
73.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).	Услуга предусматривает содействие в получении в установленном законодательством порядке юридической помощи, защиты адвоката, в том числе бесплатно. В состав услуги входит: - консультирование получателя социальных услуг о видах и условиях получения юридической помощи, защиты адвоката, в том числе предоставляемых бесплатно; - предоставление информации об организациях (специалистах), оказывающих юридические услуги, с указанием их адресов, телефонов и другой контактной информации; - оказание содействия в направлении в указанные организации (запись на прием к специалисту).	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	-	календарный год, год обслуживания, курс услуги	2	1	1
							заезд/курс	1	1	1
74.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется: - детям и недееспособным гражданам, не имеющим законных представителей (родителей, опекунов, попечителей) либо находящимся в ситуации, когда их законные представители не имеют возможности выступать в защиту прав и законных интересов своих подопечных либо проявляют бездействие; - детям и недееспособным (ограниченным в дееспособности) гражданам, находящимся на стационарном социальном	услуга	40	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ПУ	по необходимости	1	1	-

		<p>обслуживании в стационарных организациях;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дееспособным гражданам, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности. <p>Услуга предусматривает деятельность по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами с целью защиты его прав и законных интересов; - обращение (устные и письменные запросы) в различные органы и организации с целью предупреждения нарушения либо восстановления прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке; - обращение в суд по вопросам признания недееспособным, ограничено дееспособным, дееспособным, отмены ограничения дееспособности, безвестно отсутствующими, продления (изменения) мер медицинского характера, представления интересов в суде. 								
75.	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат.	<p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно получать пенсии, пособия и другие социальные выплаты.</p> <p>Предусматривает осуществление следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирования получателя социальных услуг о порядке оформления доверенности с целью получения социальных выплат; - оформление соответствующей доверенности на сотрудника организации социального обслуживания; - получение сотрудником организации социальных выплат; - вручение денежных средств получателю социальных услуг под роспись в соответствующем журнале с указанием даты, ФИО сотрудника и суммы выплат. В случае, если получатель социальных услуг не способен самостоятельно расписаться в журнале, денежные средства вручаются ему комиссией организации социального обслуживания, факт вручения актируется, соответствующая пометка ставится журнале. 	услуга	40	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/В	календарный месяц	2	1	1

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания:

76.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.	<p>Услуга предусматривает проведение занятий с получателями социальных услуг по формированию практических навыков пользования техническими средствами ухода и реабилитации.</p> <p>Занятия включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации на доступном получателю социальных услуг уровне о технических характеристиках средств ухода и реабилитации, об особенностях их использования, о правилах безопасности при их использовании; - отработка практических навыков. 	услуга	20	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ОВЗ	календарный год, год обслуживания, курс услуги, заезд/курс	10	2	10
						остальные ПСУ		5	1	5
77.	Проведение социально-реабилитационных и	<p>Услуга предусматривает проведение в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации</p>	услуга	20-40	стационарная, полустационарная, на	ПСУ/ОВЗ	заезд/курс	260	4	20

	абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	инвалида мероприятий социально-бытовой адаптации, включая занятия в тренировочной квартире. Мероприятия проводятся в группах (до 7 человек) или индивидуально (по показаниям) при наличии соответствующего оборудования.			дому	остальные ПСУ	неделя (рабочие дни, календарные дни)	2	1	2
78.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Услуга предусматривает проведение мероприятий по формированию навыков поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественного поведения на доступном для получателя социальных услуг уровне (формы приветствия, вежливости, правила дорожного движения, проезд в общественном транспорте (автобус, поезд, самолет, паром и т.п.), совершение покупок, платежей, правила поведения в культурных и досуговых учреждениях и т.п.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности в быту и общественных местах (использование электроприборов, пожарная безопасность, антитеррористическая защищенность и т.п.); - практическую отработку знаний (формирование навыков).	услуга	30	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/Д, ПСУ/Ж, ПСУ/ОВЗ, ПСУ/ПЗ остальные ПСУ	календарный год, год обслуживания, курс услуги, заезд/курс	10 5	2 1	10 5
79.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг общей информации об устройстве и принципах работы персональных компьютеров, планшетов, телефонов, смартфонов и обучению навыкам работы на указанных электронных устройствах на первоначальном (ознакомительном) уровне, в том числе по следующим направлениям: - особенности операционных систем (Windows, Android, Aios); - создание документов с использованием офисных программ (Word, Excel, Paint, Power Point, PDF) и электронной почты; - знакомство с сетью Интернет и обучение общим принципам безопасности работы в сети Интернет, в том числе защита от мошенников; - регистрация на Интернет-ресурсах и в мобильных приложениях органов государственной власти и организаций с целью получения государственных (муниципальных) услуг; - пользование мобильными приложениями с целью возможности оплаты коммунальных услуг, доступа к услугам банков и кредитных организаций; - логические игры (шахматы, кроссворды и т.п.).	услуга	40	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ, ПСУ/ОВЗ остальные ПСУ	календарный год, год обслуживания, курс услуги, заезд/курс	20 10	1 1	5 5
80.	Обучение навыкам самообслуживания.	Услуга предусматривает проведение занятий по обучению навыками выполнения элементарных бытовых операций на доступном для получателя социальных услуг уровне (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шпонка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.). Занятия проводятся индивидуально (по показаниям) и в группах (до 7 человек) и включают: - теоретическую подготовку, в том числе предоставление информации о правилах безопасности при осуществлении	услуга	20-40	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ/ОВЗ ПСУ/Д, ПСУ/ПЗ остальные ПСУ	заезд/курс неделя (календарные дни) календарный год, год обслуживания, курс услуги	20 3 5	1 1 1	5 3 5

81.	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий.	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе следующей: - консультирование о возможности получения реабилитационной помощи (медицинской, социальной, трудовой) в организациях различных ведомств, в том числе сферы социального обслуживания; - консультирование по вопросам обустройства (приспособления) жилого помещения к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов по слуху, зрению, маломобильных граждан; - сбор документов и запись на прием к специалистам, оказывающим необходимые получателю социальных услуг виды реабилитационной помощи.	услуга	40	стационарная, полустационарная, на дому	-	заезд/курс	1	1	1
							календарный год, год обслуживания, курс услуги	2	1	1
8. Срочные социальные услуги:										
82.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.	Услуга предоставляется гражданам в целях неотложной помощи без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предусматривает предоставление одного комплексного обеда или эквивалентного комплексному обеду набора продуктов.	услуга	20	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
83.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.	Услуга предоставляется гражданам в целях неотложной помощи без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предусматривает предоставление одежды, обуви, средств гигиены и других предметов первой необходимости в соответствии с потребностью заявителя.	услуга	20	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
84.	Содействие в получении временного жилого помещения.	Услуга предоставляется гражданам в целях неотложной помощи без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предусматривает обращение в органы и организации, имеющие жилые помещения (площади жилых помещений) в составе маневренного жилого фонда или на иных условиях, с целью временного размещения заявителя.	услуга	40	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
85.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Услуга предоставляется гражданам в целях неотложной помощи без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг и с учетом его индивидуальной потребности предоставление информации о возможности получить юридическую помощь в целях защиты его прав и законных интересов в соответствующих органах и организациях, в том числе бесплатно, а также информирование о необходимых документах. Направление при необходимости в указанные органы и организации (запись на прием).	услуга	20	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-

86.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей.	Услуга предоставляется гражданам в целях неотложной помощи без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предусматривает предоставление гражданину информации о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе о телефонах экстренных психологических служб, телефонах доверия, МЧС; о службах, оказывающих бесплатную психологическую помощь, и священнослужителях.	услуга	20	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
87.	Оказание консультативной помощи по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социальной и правовой защиты.	Услуга предоставляется гражданам в целях неотложной помощи без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг и с учетом его индивидуальной потребности предоставление информации о возможности получить необходимую социальную помощь в соответствующих органах и учреждениях и перечне необходимых документов (оформление права на льготы, выплаты, меры социальной поддержки, получение социальных, медицинских, юридических услуг, услуг в сфере образования, спорта, культуры, предприятий торговли и бытового обслуживания). Направление при необходимости в указанные органы и организации (запись на прием).	услуга	20	стационарная, полустационарная, на дому	-	по необходимости	1	1	-
88.	Предоставление транспортных услуг гражданам старшего поколения, проживающим в сельской местности, для проведения диспансеризации и дополнительных медицинских осмотров.	Услуга предоставляется гражданам в целях неотложной помощи без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Транспортная услуга (поездка туда и обратно) предоставляется гражданам в возрасте 65 лет и старше, а также инвалидам, проживающим, в том числе в сельской местности, для доставки в организации здравоохранения с целью проведения диспансеризации и дополнительных медицинских осмотров. Перевозка получателей социальных услуг осуществляется на специализированном транспорте, предназначенном для перевозки пассажиров, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в группах до шести и более человек (в зависимости от вместимости транспортного средства).	услуга	60-180	стационарная, полустационарная, на дому	ПСУ в возрасте 65 лет и старше	по необходимости	1	1	-