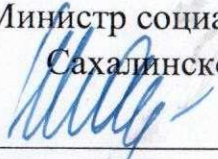


УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной защиты  
Сахалинской области

  
Е.Н. Касьянова

« 03 » 03 2020 г.

**П Л А Н**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Сахалинской области на 2020 год**

| № п/п  | Наименование организации социального обслуживания   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                              |
|--|---|--|---|--------------------------------------|--|--|------------------------------|
|  |   |  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактически й срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4   | 5                                    | 6  | 7  | 8                            |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |  |   |                                      |  |  |                              |
| 1.   | Государственное бюджетное учреждение «Шахтерский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов | Информация о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении, размещена не в полном объеме | Периодически обновлять информацию о деятельности учреждения на стендах в помещении. Анонсировать                                      | 31.03.2020                           | Кербер Ульяна. Александровна, директор учреждения                            | Информация о деятельности учреждения размещается на стендах по мере необходимости, но не реже чем 1 раз в месяц. | 31.01.2020                   |

|    |  |   |   |            |   |   |            |
|----|--|---|---|------------|---|---|------------|
|    | Сахалинской области»   |   | проведение наиболее значимых мероприятий в учреждении   |            |   | Значимые мероприятия анонсируются на информационных стендах учреждения и на официальном сайте   |            |
|    | Информация о деятельности учреждения на официальном сайте размещена не в полном объеме |   | Добавить на официальный сайт учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 31.03.2020 | Кербер Ульяна. Александровна, директор учреждения | На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»  | 28.02.2020 |
|    |  |   | Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.03.2020 | Кербер Ульяна. Александровна, директор учреждения | На официальном сайте учреждения обеспечена техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.03.2020 |
| 2. | Государственное бюджетное учреждение   | Информация о деятельности учреждения на | Периодически обновлять информацию о   | 31.03.2020 | Орлова Ольга Сергеевна,                           | Информация о деятельности учреждения  | 31.01.2020 |

|  |  |   |            |   |   |            |
|--|--|---|------------|---|---|------------|
| «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области» | информационных стендах в помещении, размещена не в полном объеме                       | деятельности учреждения на стендах в помещении. Анонсировать проведение наиболее значимых мероприятий в учреждении  |            | директор учреждения                         | размещается на стендах по мере необходимости, но не реже чем 1 раз в месяц. Значимые мероприятия анонсируются на информационных стендах учреждения и на официальном сайте   |            |
|  | Информация о деятельности учреждения на официальном сайте размещена не в полном объеме | Добавить на официальный сайт учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 31.03.2020 | Орлова Ольга Сергеевна, директор учреждения | На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»  | 28.02.2020 |
|  |  | Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.03.2020 | Орлова Ольга Сергеевна, директор учреждения | На официальном сайте учреждения обеспечена техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или | 31.03.2020 |

|    |  |  |   |            |  |  |            |
|----|--|--|---|------------|--|--|------------|
|    |  |  |   |            |  | гиперссылки на нее)  |            |
| 3. | Автономная некоммерческая организация дополнительного образования Учебный центр «Активное образование» | Информация о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении, размещена не в полном объеме | Периодически обновлять информацию о деятельности учреждения на стендах в помещении. Анонсировать проведение наиболее значимых мероприятий в учреждении          | 30.06.2020 | Батурина Татьяна Васильевна, директор учреждения | Информация о деятельности учреждения размещается на стендах по мере необходимости, но не реже чем 1 раз в месяц. Значимые мероприятия анонсируются на информационных стендах учреждения и на официальном сайте | 31.03.2020 |
|    |  | Информация о деятельности учреждения на официальном сайте размещена не в полном объеме                   | Добавить на официальный сайт учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 30.06.2020 | Батурина Татьяна Васильевна, директор учреждения | На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 30.06.2020 |
|    |  |  | Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | 30.06.2020 | Батурина Татьяна Васильевна, директор учреждения | На официальном сайте учреждения обеспечена техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг  | 30.06.2020 |

|    |   |  |  |            |   |  |            |
|----|---|--|--|------------|---|--|------------|
|    |   |  | социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  |            |   | учреждением социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  |            |
| 4. | Автономная некоммерческая организация за трезвый и здоровый образ жизни «Трезвый Сахалин» | Информация о деятельности учреждения на информационных стендах в помещении, размещена не в полном объеме | Периодически обновлять информацию о деятельности учреждения на стендах в помещении. Анонсировать проведение наиболее значимых мероприятий в учреждении | 30.06.2020 | Анистратов Александр Сергеевич, директор учреждения | Информация о деятельности учреждения размещается на стендах по мере необходимости, но не реже чем 1 раз в месяц. Значимые мероприятия анонсируются на информационных стендах учреждения и на официальном сайте | 30.06.2020 |
|    |   | Информация о деятельности учреждения на официальном сайте размещена не в полном объеме                   | Добавить на официальный сайт учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»  | 30.06.2020 | Анистратов Александр Сергеевич, директор учреждения | На официальном сайте учреждения добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 30.06.2020 |
|    |   |  | Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения   | 30.06.2020 | Анистратов Александр Сергеевич, директор учреждения | На официальном сайте учреждения обеспечена техническую возможность выражения   | 30.06.2020 |

|   |  |   |  |            |   |  |            |
|---|--|---|--|------------|---|--|------------|
|   |  |   | получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |            |   | получателями социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |            |
| <b>2. Доступность услуг для инвалидов</b> |  |   |  |            |   |  |            |
| 1.  | Государственное бюджетное учреждение «Шахтерский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов Сахалинской области» | Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов  | 30.06.2020 | Кербер Ульяна. Александровна, директор учреждения | На прилегающей к зданию территории предусмотрена стоянка для автотранспортных средств инвалидов  | 30.06.2020 |
| 2.  | Государственное бюджетное учреждение «Ногликский специалист дом-интернат для престарелых и инвалидов»                  | Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов  | 30.06.2020 | Гурьянова Валентина Петровна, директор учреждения | На прилегающей к зданию территории предусмотрена стоянка для автотранспортных средств инвалидов  | 30.06.2020 |
| 3.  | Автономная некоммерческая организация дополнительного  | Отсутствуют условия доступности, позволяющие                          | Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, или договора об их  | 31.10.2020 | Батурина Татьяна Васильевна,                      | Кресло-коляска приобретена/ заключен договор на аренду   | 31.10.2020 |

|    |   |   |   |            |   |  |            |
|----|---|---|---|------------|---|--|------------|
|    | образования<br>Учебный центр<br>«Активное<br>образование»   | инвалидам<br>получать услуги<br>наравне с<br>другими<br>(отсутствует<br>сменная кресло-<br>коляска для<br>инвалидов)  | предоставлении во<br>временное<br>пользование   |            | директор<br>учреждения  |  |            |
| 4. | Автономная<br>некоммерческая<br>организация за<br>трезвый и<br>здоровый образ<br>жизни «Трезвый<br>Сахалин» | Отсутствуют<br>условия<br>доступности,<br>позволяющее<br>инвалидам<br>получать услуги<br>наравне с<br>другими<br>(отсутствует<br>сменная кресло-<br>коляска для<br>инвалидов) | Обеспечить<br>наличие сменных<br>кресел-колясок,<br>или договора об их<br>предоставлении во<br>временное<br>пользование | 31.10.2020 | Анистратов<br>Александр<br>Сергеевич,<br>директор<br>учреждения | Кресло-коляска<br>приобретена/<br>заключен договор<br>на аренду                      | 31.10.2020 |
| 5. | Автономная<br>некоммерческая<br>организация центр<br>социальной<br>адаптации и<br>реабилитации<br>«Жизнь»   | Отсутствует<br>выделенная<br>стоянка для<br>автотранспортны<br>х средств<br>инвалидов   | Оборудовать<br>выделенную<br>стоянку для<br>автотранспортных<br>средств инвалидов                                       | 31.10.2020 | Сарнит Евгений<br>Михайлович,<br>директор<br>учреждения         | Оборудована<br>выделенная<br>стоянку для<br>автотранспортных<br>средств<br>инвалидов | 31.10.2020 |
|    |   | Отсутствуют<br>условия<br>доступности,<br>позволяющие<br>инвалидам<br>получать услуги<br>наравне с<br>другими:  |   |            | Сарнит Евгений<br>Михайлович,<br>директор<br>учреждения         |  |            |

|    |  |  |  |            |  |  |            |
|----|--|--|--|------------|--|--|------------|
|    |  | - отсутствует сменная кресло-коляска для инвалидов;  | обеспечить наличие сменных кресел-колясок, или договора об их предоставлении во временное пользование. | 31.10.2020 |  | кресло-коляска приобретена/или заключен договор на аренду                    | 31.10.2020 |
|    |  | - отсутствуют таблички со шрифтом Брайля   | оборудовать учреждение табличками со шрифтом Брайля  | 31.10.2020 |  | в учреждении установлены таблички со шрифтом Брайля                          | 31.10.2020 |
| 6. | Благотворительный фонд «Радость жизни» | Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение   | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, предназначенное для инвалидов                           | 31.12.2020 | Толкачева Ольга Борисовна, директор учреждения | Санитарно-гигиеническое помещение, предназначенное для инвалидов оборудовано | 31.12.2020 |
|    |  | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- отсутствует сменная кресло-коляска для инвалидов; | обеспечить наличие сменных кресел-колясок, или договора об их предоставлении во временное пользование. | 31.10.2020 | Толкачева Ольга Борисовна, директор учреждения | кресло-коляска приобретена/ заключен договор на аренду                       | 31.10.2020 |



|    |  |  |  |            |   |  |   |
|----|--|--|--|------------|---|--|---|
|    |  | - отсутствуют таблички со шрифтом Брайля   | оборудовать учреждение табличками со шрифтом Брайля  | 31.10.2020 |   | в учреждении установлены таблички со шрифтом Брайля    | 31.10.2020  |
| 7. | Сахалинская региональная общественная организация помощи инвалидам «Добро» | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- отсутствует сменная кресло-коляска для инвалидов; | обеспечить наличие сменных кресел-колясок, или договора об их предоставлении во временное пользование. | 31.10.2020 | Бурых Наталия Ивановна, директор учреждения | кресло-коляска приобретена/ заключен договор на аренду | 31.10.2020  |
|    |  | - отсутствуют таблички со шрифтом Брайля   | оборудовать учреждение табличками со шрифтом Брайля  | 31.10.2020 |   |  | в учреждении установлены таблички со шрифтом Брайля |